

**ÁREA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y MOVILIDAD**

**SERVICIO DE PARQUES, JARDINES E INFRAESTRUCTURAS VERDES**

PUESTOS DE TRABAJO	COD.	GRUPO	NIVEL	EST.	OCUP.	REQUISITOS	FUNCIONES
UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA	1688	C-C1	21	7002	1	FUN/EAE/ST/CTA/Técnica/o Auxiliar o FUN/EAE/SE/CCE/ Técnica/o Auxiliar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestionar la plataforma de quejas y avisos procedentes de la ciudadanía.</li> <li>- Recibir, trasladar y contestar las quejas y sugerencias que se reciben tanto en el teléfono de atención al ciudadano como en la página web.</li> <li>- Realizar los informes internos que en materia de su competencia le sean encargados por su superior jerárquico.</li> <li>- Elaborar informes periódicos de evaluación y caracterización de las quejas y avisos recibidos.</li> <li>- Colaboración administrativa en la gestión de expedientes de conservación de la infraestructura verde.</li> <li>- Colaboración en el Control de Calidad de prestación del servicio.</li> <li>- Realizar las actividades que le sean asignadas, siempre que resulten adecuadas a su clasificación, grado o categoría, cuando las necesidades del servicio lo justifiquen.</li> </ul>

LEYENDA EXPLICATIVA REQUISITOS PARA ACCEDER AL DESEMPEÑO DEL PUESTO					
ESCALAS	COD. ESC	SUBESCALA	COD. SUB.	CLASE	COD. CLASE
ADMINISTRACIÓN GENERAL	EAG	Técnica	ST		
		Gestión	SG		
		Administrativa	SA		
		Auxiliar	SX		
		Subalterna	SS		
ADMINISTRACIÓN ESPECIAL	EAE	Técnica	ST	Técnicos Superiores	CTS
				Técnicos Medios	CTM
				Técnicos Auxiliares	CTA
		Servicios Especiales	SE	Policía Local	CPL
				S.C.I.S.P.C. (bomberos)	CEI
				Personal Oficios	CPO
				Cometidos Especiales	CCE
HABILITACIÓN NACIONAL	EHE	Secretaría	SC	Superior	SUP
		Tesorería Intervención	IT	Superior	SUP