

FÀBLÀR

Órgano de expresión en el Ayuntamiento de Zaragoza del Sindicato Aragonés

Septiembre
2025

TODA LA
PLANTILLA

OSTA

SECCIÓN SINDICAL
AYUNTAMIENTO
DE ZARAGOZA

Tel: 976 721212
976 724989
976 721118
699 814649

osta@zaragoza.es

ayuntamiento.osta.es

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

El concepto de Inteligencia Artificial -IA- viene de lejos. John McCarthy creó el término Artificial Intelligence en 1956, aunque Alan Turing ya empezó a hablar de esta idea en el año 1950 en un artículo titulado «Computing Machinery and Intelligence».

La IA hace referencia a sistemas informáticos capaces de replicar funciones cognitivas humanas, como aprender, razonar, resolver problemas complejos y tomar decisiones.

También se define como el campo que desarrolla tecnologías para realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como el reconocimiento de voz o la traducción automática.

La IA puede superar a los humanos en tareas como el análisis masivo de datos o la detección de anomalías, pero no puede reemplazar la intuición, el juicio ético ni la empatía.



¿Cómo funciona la IA?

A través de algoritmos basados en reglas de programación, especialmente mediante técnicas de Machine Learning (ML) y su rama más avanzada, el Deep Learning (DL).

La IA ya se utiliza en numerosas aplicaciones comerciales y de producción, incluida la automatización, el procesamiento del lenguaje y el análisis de datos productivos.

Esto permite que a nivel general, las empresas estén optimizando tanto sus procesos de fabricación y operaciones como mejorando su eficiencia interna.

El interés de las empresas por implementar técnicas de IA en sus procesos radica en las ventajas que les aporta.

PREVENCIÓN OSTA

PODEMOS
CAMBIAR LAS
COSAS

VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LA IA



<p>Automatización de tareas repetitivas La IA se encarga de esos procesos mecánicos que consumen tiempo y recursos, permitiendo que las personas se enfoquen en lo que realmente importa.</p>	<p>Pérdida de empleos La automatización tiene el potencial de reemplazar tareas humanas, especialmente en trabajos rutinarios, lo que puede llevar a un aumento del desempleo y a una mayor desigualdad social.</p>
<p>Análisis de grandes volúmenes de datos Puede detectar patrones y tendencias que a simple vista podrían pasar desapercibidos para nosotros.</p>	<p>Sesgos en algoritmos Si los datos utilizados para entrenar la IA contienen prejuicios históricos, esta puede reproducir o incluso amplificar esas injusticias en decisiones que son cruciales.</p>
<p>Toma de decisiones más precisa Si se basa en datos objetivos y algoritmos optimizados, la IA ayuda a reducir errores y sesgos en la toma de decisiones.</p>	<p>Dependencia tecnológica Confiar demasiado en sistemas automatizados puede hacer que perdamos nuestra capacidad de respuesta y adaptación ante situaciones inesperadas.</p>
<p>Disponibilidad continua Los sistemas de IA pueden trabajar las 24 horas del día, los 7 días de la semana, sin cansarse, lo que asegura atención o vigilancia constante.</p>	<p>Falta de transparencia Muchos modelos de IA operan como entornos cerrados, lo que complica la comprensión de cómo y por qué se toman ciertas decisiones.</p>
<p>Personalización de experiencias Ajusta productos y servicios en tiempo real según el perfil y comportamiento de cada usuario, haciendo que cada interacción sea única.</p>	<p>Vulnerabilidades de seguridad La IA puede ser blanco de ataques que intenten manipular su comportamiento o filtrar información sensible.</p>
<p>Impulso de la innovación Facilita el desarrollo de soluciones innovadoras en áreas como la salud, la movilidad y la industria.</p>	<p>Costes iniciales elevados Desarrollar, entrenar y mantener la infraestructura de IA requiere inversiones significativas en hardware, licencias y talento especializado.</p>
<p>Optimización de costos Al mejorar la eficiencia y minimizar errores, ayuda a reducir gastos operativos y a aumentar el retorno de la inversión.</p>	<p>Impacto ético y legal Surgen dudas sobre quién es responsable y cuáles son los derechos cuando las máquinas toman decisiones de manera autónoma sin un marco regulatorio claro.</p>

REGULACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL



El **Reglamento (UE) 2024/1689**, conocido como AI Act, es el primer marco legal integral para la inteligencia artificial, cuyo objetivo es promover una IA confiable y centrada en las personas.

Clasifica las IA en cuatro categorías según su nivel de riesgo, con obligaciones proporcionales en control, transparencia y supervisión.



Desde febrero de 2025 se prohíben las IA de riesgo inaceptable, en agosto comenzaron las sanciones por incumplimientos y en 2026 se aplicarán todas las obligaciones para los sistemas de alto riesgo.



La **Agencia Española de Supervisión de Inteligencia Artificial (AESIA)**, con sede en La Coruña, desarrolla un marco ético y normativo basado en el Reglamento UE, centrado en la gobernanza responsable, la protección de datos y la supervisión humana.

El **artículo 23 de la Ley 15/2022** incluye la primera regulación positiva del uso de IA por parte de administraciones públicas y empresas.

Existe un anteproyecto de ley para el buen uso y la gobernanza de la IA que transpondrá el Reglamento (UE) 2024/1689.



El **Marco de Gobernanza de la IA (Orden HAP/795/2025)** requiere informes previos, trazabilidad y supervisión humana en sistemas automatizados, impulsa la migración tecnológica a la nube y refuerza la ciberseguridad. Impulsa dos oficinas:

Oficina Técnica

Asesora, evalúa y audita algoritmos, y mantiene un registro centralizado de sistemas.

Oficina de Gobernanza

Vela por el cumplimiento ético y legal, valida proyectos y emite directrices.



La **Estrategia de Transformación Digital 2024-2030**, habla de 5 pilares básicos:

- **Gobierno digital.** Trámites 100% online y servicios ágiles.
- **Infraestructura inteligente.** Sensores IoT para tráfico, basura y energía.
- **Inclusión digital.** Formación y acceso gratuito para mayores y colectivos vulnerables.
- **Datos abiertos.** Transparencia y participación. Datos públicos para innovadores.
- **Innovación y sostenibilidad.** Alianzas con universidades y reducción de emisiones.

PREVENCIÓN OSTA

LA IA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Hay estudios que afirman que la IA generativa podría mejorar entre el 10% y el 50% de las tareas para un 67% del personal público.

Sin embargo, para un 24% de trabajadoras y trabajadores públicos, el potencial de la IA es bajo o nulo, debido a la naturaleza irremplazable de sus tareas, como por ejemplo la atención presencial, custodia y supervisión de acceso a edificios públicos, el mantenimiento de equipamientos, intervención en emergencias, primeros auxilios, etc.

El personal público va a precisar de una formación adecuada y constante en el uso de la inteligencia artificial, dada su constante velocidad de desarrollo.

Se precisará incorporar en Oferta de Empleo Público puestos con perfiles especializados en gobernanza, ética y gestión de datos.

Aplicaciones para analizar gran cantidad de datos (big data) y chatbot de ayuda e información serán los primeros en implantarse en las administraciones publicas.

RIESGOS POTENCIALES DE LA IA PARA LOS TRABAJADORES DESDE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



Riesgos físicos y de seguridad

- Colisiones y atrapamientos
- Fallos en sistemas de detección
- Mantenimiento predictivo insuficiente



Riesgos ergonómicos

- Sobrecarga visual y mental
- Posturas forzadas prolongadas
- Movimientos repetitivos acelerados



Riesgos organizativos y de salud laboral

- Desplazamiento de tareas y desempleo
- Deskilling (pérdida de competencias)
- Incremento de la rotación



Riesgos organizativos y de salud laboral

- Desplazamiento de tareas y desempleo

Riesgos relacionados con la privacidad y los datos

- Exposición de datos biométricos
- Brechas de seguridad
- Uso indebido de información personal

PARA MÁS INFORMACIÓN ...

WEB: ayuntamiento.osta.es

CORREO ELECTRÓNICO: osta@zaragoza.es

Sección Sindical — Edificio Seminario — 976 72 12 12 — 4989—1118—

699 81 46 49

PREVENCIÓN OSTA